

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»  
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

«ПРИНЯТО»

Решение Педагогического Совета  
образовательного учреждения  
Протокол № 1  
«30» августа 2017 г.  
Председатель Педагогического Совета  
\_\_\_\_\_ Т.Е. Матвеева

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказ № 14/1 от «07» августа 2017 г.  
Директор  
\_\_\_\_\_ А. Л. Гехтман

**Образовательная программа**  
**«Инновации в содержании общего образования»**  
*(Лицензия Комитета по Образованию Санкт-Петербурга серия 78Л02  
№ 0000792, регистрационный № 1860 от 27 апреля 2016 г.)*

**Учебная программа**  
**«Формирование культуры эффективного общения школьников  
в соответствии с ФГОС»**  
**(72 часа)**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Цель:** обучить педагогов организации педагогического процесса для формирования коммуникативной компетентности учащихся, способам взаимодействия с окружающими людьми и событиями, навыками работы в группе, владению различными социальными ролями в коллективе группового обсуждения и решения проблем, навыками вхождения в контакт, навыками партнерского (эмпатического) слушания, навыками конструктивной обратной связи, навыками конструктивного разрешения конфликтов.

**Задачи:**

- обеспечить условия для самоопределения и самоорганизации педагогов в обучении;
- ознакомить педагогов с основными методами, техниками, формирования коммуникативной компетентности учащихся;
- повысить общую компетентность слушателей в области коммуникативной компетентности.

**Формат обучения:** семинарские и тренинговые занятия, балинтовские группы.

**Форма обучения:** без отрыва от производства.

**Категория обучаемых:** заместители по УВР, учителя основной и средней школы, методисты.

**Срок обучения:** 72 часов, 12 недель, 3 месяца.

**Режим занятий:** 6 часов в день, 1 день в неделю, 4 недели в месяц

### Актуальность программы

Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения. Так считал Антуан де Сент-Экзюпери, об этом рассуждали философы на протяжении веков и эта тема остаётся актуальной и в наши дни. Все мы ежедневно пользуемся навыками межличностного общения и делаем это практически с самого рождения, но всегда мы можем сказать, что обладаем навыками коммуникативной компетентности в полной мере.

В Европейском образовании социальным и коммуникативным компетенциям уделяется особое внимание, считается, что ребенка нужно научить общаться, уметь себя вести в обществе, уметь устанавливать связи. Ребёнок, у которого сформированы социальные и коммуникативные компетенции будет более успешен в жизни и востребован работодателями. Так же большое внимание со стороны европейских работодателей наиболее успешным претендентом на вакансию будет человек, у которого хорошо развито креативное мышление.

Федеральный государственный образовательный стандарт второго поколения определяет смысл организации образовательного процесса как создание условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения задач (личностных, познавательных, коммуникативных, регулятивных и иных) и устанавливает требования к результатам освоения ими основной образовательной программы основного общего образования. Одним из них является коммуникативная компетентность.

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении имеет вариативные общечеловеческие характеристики и в тоже время характеристики исторически и культурно обусловленные. Развитие компетентного общения в современных условиях предполагает ряд принципиальных направлений. В целом компетентность в общении связана с овладением не какой-то одной позиции в качестве наилучшей, а с адекватным приобщением к их спектру. Реализация личностью своей субъективности в общении связана с наличием у неё необходимого уровня коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой

- предстоит общаться;
2. Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
  3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Интерактивная сторона подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре, которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров или обоих участников взаимодействия.

Перцептивные навыки личности проявляются в умении управлять своим восприятием и организовывать его: верно оценивать социально-психологический настрой партнёров по общению; устанавливать необходимый контакт; по первому впечатлению прогнозировать «ход» общения. Они позволяют личности верно оценивать эмоционально-психологические реакции партнёров по общению и даже прогнозировать эти реакции, избегая тех, которые мешают достигнуть цели общения.

**Цель образовательной программы «Формирование культуры эффективного общения школьников в соответствии с ФГОС»** - обучить педагогов организации педагогического процесса для формирования коммуникативной компетентности учащихся, способам взаимодействия с окружающими людьми и событиями, навыками работы в группе, владению различными социальными ролями в коллективе группового обсуждения и решения проблем, навыки вхождения в контакт, навыки партнерского (эмпатического) слушания, навыки конструктивной обратной связи, навыки конструктивного разрешения конфликтов.

**В рамках данной образовательной программы повышения квалификации педагогам предлагаются занятия в формате семинарских занятий, балинтовских групп (обмен трудными случаями из практики и совместное нахождение конструктивного решения) и тренингов для достижения образовательного результата в контексте ФГОС.**

Первой особенностью образовательной программы является то, что она является одновременно предметом освоения и способом обучения педагогов, повышая их уровень коммуникативной компетентности. Это позволяет уже на этапе освоения модулей программы не только получить представление о теории, но и успешно освоить практический цикл в ходе специально организуемой рефлексии учебного процесса.

Содержание образовательного курса включает введение и семь модулей. В содержательной части *введения* организуется самоопределение педагогов к повышению квалификации, замеряется начальный уровень их коммуникативной компетентности.

Содержание *первого модуля* «Теоретические основы формирования культуры эффективного общения школьников в соответствии с новым образовательным стандартом» направлено на изучение основных положений ФГОС, касающихся формирования коммуникативной компетентности учащихся. Также в первом модуле рассматриваются теоретические основы составляющих коммуникативной компетенции.

Во *втором модуле* «Общение в педагогическом коллективе» рассматривается взаимосвязь успешности работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, с коллегами и администрацией и сформированности у педагога коммуникативной компетенции.

**Таким образом, организовано** практико-ориентированное обучение, когда слушатели делятся практическим опытом и в процессе тренинговых упражнений отрабатывают на практике полученные теоретические знания. **Это является второй особенностью программы**

*Третий модуль* «Вербальное общение» предусматривает развитие экспрессивных навыков личности проявляющихся как культура речевых высказываний, соответствующих нормам устной речи, эмоционально-мимического сопровождения высказывания, речевого тона и речевой громкости. Рассматривает вопросы стратегии и тактики речевого общения.

*Четвертый модуль* «Невербальное общение» раскрывает техники конгруэнтного и неконгруэнтного общения.

*Пятый и шестой модули* «Теоретические основы психологии конфликта» и «Конфликт и его разрешение» раскрывают теоретическое понимание конфликта и практическую проработку с помощью ролевых игр и балинтовских групп.

*Седьмой модуль* «Профилактика профессионального выгорания педагогов» направлен на умение педагога управлять своими эмоциями. В данном модуле с помощью релаксационных упражнений, упражнений на снятие психоэмоционального напряжения слушатели научатся управлять своими эмоциями, снимать психическую напряженность, что поможет избежать раннего профессионального выгорания.

Эффективность освоения данной программы педагогами определяется данными входной и выходной диагностики, определяющей уровень коммуникативных компетенций, а также рефлексивным контролем, в рамках которого слушатели будут транслировать результаты самоанализа и самооценки итогов освоения образовательной программы.

В результате обучения педагоги, освоившие основное содержание курса, смогут самостоятельно и эффективно организовать процесс обучения в соответствии с новыми стандартами:

- использовать средства и методы, повышающие общую культуру восприятия, систематизации и передачи различных видов информации;
- оптимально расходовать учебное время за счет оптимизации нагрузки;
- обеспечить успешную самореализацию личности.

Таким образом, обучение по данной программе обеспечит условия не только для повышения уровня коммуникативной компетентности учителя, но и его умений реализации требований ФГОС.

### **Принципы отбора содержания и организации учебного материала**

Отбор содержания учебного материала обусловлен нормативными документами в области модернизации образования, современными исследованиями в педагогике, психологии, дидактике, положением учебной дисциплины в системе повышения квалификации, метапредметным и междисциплинарным характером профессиональной деятельности учителя.

Организация учебного материала предполагает деление дисциплины на теоретические и практические модули, которые взаимно обусловлены и создают условия для формирования (повышения) коммуникативной компетентности педагогов.

#### **При успешном освоении данной программы, обучающиеся:**

- **будут знать**
  - технологию уверенного поведения в различных ситуациях межличностного общения;
  - принципы и технологию конструктивного ответа на критику;
  - принципы и технологию конструктивной критики;
  - теоретические основы психологии конфликтного поведения;
  - технологию противодействия манипуляциям
- **будут уметь**
  - прогнозировать результаты обучения;
  - развивать способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;
  - проектировать учебный процесс в соответствии с требованиями ФГОС к результатам обучения;
  - разрабатывать модель системы учебных заданий любой учебной темы с учетом психологических и психофизиологических особенностей учащихся;
  - различать типы конфликтных личностей;

- различать типы и виды манипулятивных действий.
- **будут владеть**
- коммуникативными навыками конструктивного группового взаимодействия при обсуждении проблемы и принятии решения;
- техниками аргументации,
- принципами и технологией конструктивного ответа на критику,
- принципами и технологией конструктивной критики
- коммуникативными навыками слушания и понимания партнера,
- коммуникативными навыками поведения в эмоционально напряженных ситуациях;
- техниками невербального общения.

Таким образом, повысится профессиональный уровень коммуникативной компетентности слушателей.

### **Перечень и объем инновационных форм учебной работы по дисциплине**

При выборе организационных форм работы в данном курсе учитывается необходимость сочетания лекционной формы подачи учебного материала с семинарскими занятиями, а также современными активными и интерактивными формами, способствующего интенсификации процесса обучения.

К **инновационным формам** аудиторной работы, используемым в курсе «Формирование культуры эффективного общения школьников в соответствии с ФГОС» относятся:

- **коллоквиум** (обсуждение ключевых теоретических проблем, спорных и неоднозначных теоретических вопросов, эффективности техник и приемов);
- **учебное моделирование** деятельности педагога в процессе решения профессиональных задач различной степени сложности;
- **работа в парах, тройках и малых группах** (совместное выполнение заданий и упражнений, анализ жизненных ситуаций и психологических особенностей учащихся.);
- **работа в формате психологического тренинга** (групповые обсуждения, тренировочных процедур и ролевых игр, формат балентовских групп)

К инновационным формам **самостоятельной работы** слушателей, используемым в данном курсе относятся:

- проведение диагностики с использованием инструментария и подготовка отчетов по её результатам;
- подготовка компьютерных презентаций (представление самостоятельной работы, иллюстративный материал к выступлению на семинарском занятии и др.);
- анализ фрагментов видеозаписей работы в парах при учебном моделировании ситуации «ученик-педагог».

### **Модульный учебно-тематический план**

| Модули обучения  | Часы      |                      |                      |                         | Формы контроля |
|--|-----------|----------------------|----------------------|-------------------------|----------------|
|  | Всего     | Лекционные, семинары | Практические занятия | Самостоятельные занятия |                |
| <b>М.1 Теоретические основы формирования культуры эффективного общения школьников в соответствии с новым образовательным стандартом.</b> | <b>12</b> | <b>2</b>             | <b>2</b>             | <b>8</b>                | зачет          |

|  |           |          |                       |             |                           |
|--|-----------|----------|-----------------------|-------------|---------------------------|
| 1.1. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения. Личностные, метапредметные (познавательные, регулятивные, коммуникативные), предметные умения.<br>1.2. Составляющие общения: интерактивное, перцептивное и коммуникативное.      |           | 2        | 2                     | 8           |                           |
| <b>М 2 Общение в педагогическом коллективе.</b><br>2. 1. Роль общения в работе педагога<br>2.2. Специфика общения педагога с учащимися с различными психофизиологическими особенностями.<br>2.3. Умение слушать и слышать – взаимодействие с коллегами и родителями. | <b>8</b>  | -        | 6<br>2<br>2<br>2      | 2<br>2      | зачет                     |
| <b>М 3 Вербальное общение</b><br>3.1. Техника аргументации<br>3.2 Техники активного (эмпатического) слушания и понимания партнера.<br>3.3. Технология принятия группового решения  | <b>8</b>  | -        | 6<br>2<br>2<br>2      | 2<br>2      | зачет                     |
| <b>М 4 Невербальное общение</b><br>4.1. Невербальное общение и его роль в работе педагога.<br>4.2. Поза. Мимика. Жесты<br>4.3. Дистанция.  | <b>8</b>  | -        | 6<br>2<br>2<br>2      | 2<br>2      | зачет                     |
| <b>М 5 Теоретические основы психологии конфликта</b><br>5.1. Конфликт и его определение.<br>5.2. Внутриличностные и межличностные конфликты.<br>5.3. Основные шаги в решении конфликта<br>5.4. Типы манипулятивного поведения  | <b>16</b> | <b>6</b> | 2<br>-<br>2<br>2      | 8<br>4<br>4 | Контроль<br>ная<br>работа |
| <b>М 6 Конфликт и его разрешение</b><br>6.1. Диагностика взаимодействия в конфликтных ситуациях<br>6.2. Технология конструктивной критики<br>6.3. Технология конструктивного ответа на критику<br>6.4. Техники противодействия манипуляции                           | <b>8</b>  | -        | 6<br>-<br>2<br>2<br>2 | 2<br>2      | зачет                     |
| <b>М 7 Профилактика профессионального выгорания педагогов</b>  | <b>8</b>  | -        | 6                     | 2           | зачет                     |

|   |                                   |          |           |           |  |
|---|-----------------------------------|----------|-----------|-----------|--|
| 7.1. Определение понятия «профессиональное выгорание». Источники психической напряжённости в работе педагога. |                                   |          | 2         |           |  |
| 7.2. Диагностика профессионального выгорания  |                                   |          | 2         | 2         |  |
| 7.3. Способы саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения  |                                   |          | 2         |           |  |
| <b>Итоговый контроль.<br/>Рефлексия обучающихся</b>   | Выполнение итогового тестирования |          |           |           |  |
|   |                                   |          | <b>4</b>  |           |  |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>72</b>                         | <b>8</b> | <b>34</b> | <b>26</b> |  |

СОБСТВЕННОСТЬ ГБУ АПО ЦОКС "ИМЦ" ВАСИЛЕСТРОВСКОГО РАЙОНА СПБ

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### **МОДУЛЬ 1. Теоретические основы формирования культуры эффективного общения школьников в соответствии с новым образовательным стандартом.**

**1.1. Введение.** Входящая диагностика коммуникативных навыков. Цели и задачи изучения курса. Место курса в профессиональной деятельности учителя. Основные требования к уровню освоения программного курса. Самоопределение педагогов к обучению по программе.

**1.2. Составляющие общения:** интерактивное, перцептивное и коммуникативное. Коммуникативные компетенции. Что такое коммуникативные компетенции?

- умение быстро и точно распознавать свойства и состояние конкретного человека;
- умение располагать к себе мимикой, пантомимикой, интонациями и риторическими оборотами;
- умение связно объяснить, ненавязчиво показать конкретному человеку те новые возможности, которые он получит после начала сотрудничества;
- умение показать навыки делового взаимодействия с тем, чтобы продемонстрировать свою способность ценить своё и чужое время, оптимальным образом организовывать деловую деятельность.

### **МОДУЛЬ II. Общение в педагогическом коллективе.**

**2. 1. Роль общения в работе педагога.** Уровни общения в педагогической практике (педагог-администрация, педагог-педагог, педагог-ученик, педагог-родитель).

**2.2. Специфика общения педагога с учащимися с различными психофизиологическими особенностями.** Типы высшей нервной деятельности. Сила нервной системы. Характеристика различных типов. Понятие темперамента. Типы темперамента и их характеристика. Свойства личности при обучении в зависимости от темперамента. Основные педагогические подходы к обучению детей с разным темпераментом. Особенности обучения учащихся с различными репрезентативными системам.

**2.3. Умение слушать и слышать – взаимодействие с коллегами и родителями.** Как научиться не только эффективно слушать, но слышать, воспринимать максимальный объем информации. Рефлексивное слушание и нерефлексивное слушание. Роли слушателей.

### **МОДУЛЬ III. Вербальное общение**

**3.1. Техника аргументации.** Приобретение навыков аргументированного доказательства как единственного партнёрского способа убеждающего воздействия. Двусторонняя аргументация. Техника положительных ответов Сократа.

**3.2 Техники активного (эмпатического) слушания и понимания партнера.** Стратегии и тактики речевого общения. Принципы кооперации и вежливости. Эмоциональная окраска речи – интонирование. Я-высказывание. Техники постановки вопросов. Ведение переговоров с родителями. Методы убеждения.

**3.3. Технология принятия группового решения.** Передача информации в обе стороны (диалогичность и обратная связь). Избегание оценок, добавления и искажения смысла передаваемой информации. Уровень физического и информационно – эмоционального напряжения в группе. Использование каждого члена группы, исходя из его личностных особенностей и возможностей. Учет интересов и потребности каждого члена группы. Стандарты кооперативного взаимодействия в группе.

### **МОДУЛЬ IV. Невербальное общение**

**4.1. Невербальное общение и его роль в работе педагога.** Конгруэнтность и неконгруэнтность между текстом сообщения и невербальными проявлениями.



4.2. *Поза. Мимика. Жесты.* Роль жестов в структуре невербального общения. Открытые и закрытые позы. Позы подчинения, отзеркаливание и др. Невербальная подстройка к собеседнику.

4.3. *Дистанция.* Психологически комфортная дистанция. Барьеры общения.

#### **МОДУЛЬ V. Теоретические основы психологии конфликта**

5.1. *Конфликт и его определение.* Виды конфликтов. Этапы развития конфликта.

5.2. *Внутриличностные и межличностные конфликты.* Характеристика основных личностных и межличностных конфликтов. Особенности структуры этих конфликтов. Их развитие.

5.3. *Основные шаги в решении конфликта.* Модель коммуникаций. Особенности восприятия внешнего мира у разных людей. Необходимые качества для ведения диалога. Основные этапы ведения диалога с конфликтующими сторонами.

5.4. *Типы манипулятивного поведения.* Определение манипуляции. Типы манипуляций встречающиеся в педагогической практике.

#### **МОДУЛЬ VI. Конфликт и его разрешение**

6.1. *Диагностика взаимодействия в конфликтных ситуациях.* Методика диагностики К.Томаса. Конфликтные типы личности и стратегия взаимодействия с ними.

6.2. *Технология конструктивной критики.* Типы критического поведения. Принципы конструктивной критики. Алгоритм конструктивной критики.

6.3. *Технология конструктивного ответа на критику.* Принципы и алгоритм конструктивного ответа на критику.

6.4. *Техники противодействия манипуляции.* 10 типов часто встречающихся манипуляций и противодействие им. Техники отказа собеседнику. Ролевые игры моделирующие ситуации.

#### **МОДУЛЬ VII. Профилактика профессионального выгорания педагогов**

7.1. *Определение понятия «профессиональное выгорание».* Источники психической напряжённости в работе педагога. Синдром профессионального выгорания: причины, стадии, следствие. Стресс.

7.2. *Диагностика профессионального выгорания.* Методика К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей» .

7.3. *Способы саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения.* Теоретические и практические основы саморегуляции. Релаксационные упражнения и упражнения для снятия психоэмоционального напряжения для учащихся и педагогов. Активизация личностных ресурсов.

#### **Итоговый контроль.**

Публичное представление **выпускной работы «Методологическая разработка занятия с использованием приемов и техник формирования коммуникативной компетентности у учащихся»**

##### **Основные понятия**

- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения.
- Личностные, метапредметные (познавательные, регулятивные, коммуникативные), предметные умения.
- Невербальное общение
- Вербальное общение
- Коммуникативные компетенции
- Конфликт
- Манипуляция
- Профессиональное выгорание
- Саморегуляция
- Конгруэнтность

## **Ожидаемые результаты обучения**

В результате изучения программы слушатели освоят *теоретические знания* о физиологических и психофизиологических особенностях современных учащихся, ознакомятся с теоретическими основами конфликтологии. Овладеют практическими навыками формирования коммуникативных умений, навыками активного слушания, смогут применить в профессиональной деятельности конструктивные формы поведения в конфликтных ситуациях, овладеют способами саморегуляции и элементами сохранения собственного здоровья.

### **Текущая аттестация**

Объем учебных часов 72, что соответствует 7 модулям. Модули включают теоретические, практические и самостоятельные занятия, выстроенные в режиме семинарских и тренинговых занятий.

Освоение каждого модуля и курса в целом оценивается с использованием системы рейтинговой оценки. Оценка (в баллах) за каждую тему и модуль зависит от активности выполнения всех входящих в него заданий. Общий рейтинг определяется суммой баллов за отдельные темы и модули.

Выполнение заданий каждого модуля составляет 20 баллов, выполнение заданий 7 модулей 140 баллов. Общий зачет предусматривает накопление баллов от 100 до 140, положительные результаты промежуточной и итоговой аттестации.

**Итоговая аттестация соответствует типу выпускной работы «Методологическая разработка занятия с использованием приемов и техник формирования коммуникативной компетентности у учащихся»**

### **Примерный перечень заданий**

#### ***Задания для самостоятельной работы***

- Диагностика уровня коммуникативной склонности по методике «Оценка коммуникативных и организаторских склонностей (КОС)»
- Диагностика уровня профессионального выгорания по методике К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей» .

#### ***Задания для выполнения самостоятельной работы***

##### **Тест.**

1. Высказывание типа: " Ну, тебе долго рассказывать" относится к техникам....
2. Способность снижать напряжение в беседе — это ...
3. Какие методы убеждения предполагают работу с собственными аргументами, а какие - с аргументами партнера?
4. Высказывание типа: "Вы этого, наверное, не поймете" относится к технике ...
5. Заражение выполняет положительную функцию, если ...
6. Высказывание "Я вас понимаю... Я вас очень хорошо понимаю..." относится к разряду техник
7. Реплика "Вот вы так думаете, а я по-другому! Вот вы не согласны, а я согласна!" относятся к техникам, которые ...
8. Открытый вопрос - это...
9. Закрытый вопрос - это...
10. Три техники активного слушания, способствующие пониманию партнера - это....
11. Чем метод положительных ответов отличается от метода перелицовки?

12. В чем специфика метода двусторонней аргументации?
13. Может ли быть отнесено к технике подчеркивания значимости следующее высказывание: "В агрессии вы великолепны!"
14. Слово "вербализация" означает...
15. Этапы конструктивного группового обсуждения проблемы и принятия решения:
16. Четыре основных типа критического поведения:
17. Принципы конструктивной критики:
18. Алгоритм конструктивной критики:
19. Принципы конструктивного ответа на критику:
20. Принципы конструктивного ответа на критику:

### Способы оценки обучающихся

Оценка уровня коммуникативной компетентности организована с помощью входной и выходной диагностики и посредством выполнения заданий внутри каждого модуля.

Оценка качественных изменений в знаниях и умениях обучающихся проводится посредством самоанализа и самооценки (рефлексивный контроль) результатов освоения модулей образовательной программы.

### Ресурсное обеспечение

#### Материально-техническое

- аудитория на 25 человек для практических и самостоятельных занятий, в которой одновременно возможно заниматься по группам;
- мультимедийная установка, экран, ноутбук с программами: Word, Power Pont;

#### Учебно-методическое обеспечение

##### Основная литература

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования от 6 октября 2009 г. №373.
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. М, 1996.
3. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика. Игры. Упражнения. СПб., 1996.
4. Бишоп С. Тренинг ассертивности. СПб., 2001.
5. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители).- СПб.: Речь, 2005.
6. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. М., 2000.
7. Платонов Ю.П. Практическая конфликтология. СПб.: Речь, 2009
8. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи. СПб., 2002.
9. Ромек В. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб., 2002.

##### Дополнительная литература

1. Мануэль Дж. Смит Тренинг уверенности в себе СПб 2001
2. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо-Пресс, 2000.
3. Психогимнастика в тренинге под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб., 2001
4. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию, СПб 2001
5. Фопель К. Как научить детей сотрудничать. Психологические игры и упражнения (часть 1, 2, 3, 4), М.: Генезис, 2001.
6. Фопель К. Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего. М.: Генезис, 2000.

**Автор программы:** методист ГБОУ ДПО ЦПКС «ИМЦ» Н.С.Боровская

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
"ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО  
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Гехтман Александра Львовна, Директор

16.08.23 15:35 (MSK)

Сертификат 188A541DEC0033CE4B8C4B0F5E016879